



## **Политика возврата средств**

### **1. Общие положения**

VirtualSIM предоставляет временные виртуальные номера для приёма SMS-сообщений. Каждый номер предоставляется пользователю на срок до 20 минут.

Используя сервис VirtualSIM, пользователь соглашается с настоящей Политикой возврата средств.

### **2. Порядок списания средств**

2.1. Средства за номер списываются автоматически в момент его выдачи.

2.2. Услуга считается оказанной, если в течение срока действия номера было получено хотя бы одно SMS-сообщение.

### **3. Возврат средств**

3.1. Если в течение 20 минут с момента выдачи номера SMS-сообщение не было получено, средства возвращаются пользователю автоматически.

3.2. Если SMS было получено, возврат средств не осуществляется, независимо от:

- успешности регистрации на стороннем сервисе;
- блокировок со стороны третьих платформ;
- дальнейшего использования номера.

## **4. Ограничения возврата**

Возврат средств не производится, если:

- SMS было доставлено;
- пользователь использовал номер с нарушением правил сервиса;
- проблема возникла по причинам, не зависящим от VirtualSIM.

## **5. Ответственность пользователя**

Пользователь самостоятельно несёт ответственность за:

- выбор сервиса и страны номера;
- понимание того, что виртуальные номера могут не приниматься всеми сайтами.

## **6. Заключительные положения**

VirtualSIM оставляет за собой право:

- отказать в возврате средств при злоупотреблении системой;
- изменить настоящую Политику в любое время.